

## S!ともだち状況・S!一斉トークご利用規約

当社が提供する S!ともだち状況および S!一斉トーク(以下、あわせて「本サービス」といいます。)は、ソフトバンク 3G 通信サービス契約約款(以下「契約約款」といいます。)と My SoftBank 利用規約、およびこの S!ともだち状況・S!一斉トークご利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って提供されます。本サービスのご利用にあたっては、契約約款と My SoftBank 利用規約、および本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

### 第1条 本サービスの申込み／解除

#### 1-1 申込み／解除について

- 1 本サービスのご利用には、S!ともだち状況および S!一斉トーク対応のソフトバンク携帯電話(以下「本サービス対応機」といいます。)が必要となります。
- 2 本サービスの利用にあたっては、契約約款に規定する S!ベーシックパックの契約(V8 シリーズを除く)および本サービスへのお申込みが必要となります。
- 3 本サービスの申込みを行った場合、当社内での手続きを経た上でご利用いただけます。また、解除を行った場合は、直ちにご利用できなくなります。

### 第2条 S!ともだち状況の利用における注意事項

#### 2-1 サービス概要

- 1 S!ともだち状況は、当社のパケット通信網を通じて、予め登録し合った S!ともだち状況メンバーと、情報を確認し合う機能を提供するサービスです。

#### 2-2 S!ともだち状況への接続について

- 1 S!ともだち状況を利用する為には、本サービス対応機を操作して、マイステータスの S!ともだち状況接続状況をオンラインの状態(以下「オンライン」といいます。)にする必要があります。
- 2 S!ともだち状況接続状態でオンラインを選択した状態では、本サービス対応機と当社システムとの間で、一定期間毎のパケット通信が自動的に発生します。
- 3 一定期間毎の通信において、当社システムと本サービス対応機との接続状況が確認できない場合は、S!ともだち状況メンバーに対して、S!ともだち状況接続状況を不明またはオフラインに変更し配信します。

#### 2-3 S!ともだち状況メンバーの登録／削除について

- 1 S!ともだち状況メンバーと S!ともだち状況情報を交換する為には、予めメンバー登録をする必要があります。
- 2 S!ともだち状況メンバーの登録は、登録を要求する者(以下「登録者」といいます。)が、S!ともだち状況情報の交換を希望する相手(以下「被登録者」といいます。)を S!ともだち状況メンバーとして登録要求し、被登録者が登録を承諾することで成

立します。被登録者が登録を承諾すると、登録者と被登録者は、それぞれの S!ともだち状況メンバーリストに、相互に登録されます。

- 3 登録者の登録要求に対して、被登録者が 120 分間応答しない場合、その登録要求は無効となります。
- 4 登録者の登録要求に対して、被登録者が登録要求を拒否した時点から 24 時間、登録者、被登録者双方間の再登録が、いずれからも行えません。
- 5 S!ともだち状況メンバーは、最大 30 人登録できます。
- 6 S!ともだち状況メンバーに登録すると、S!ともだち状況メンバーリストに、登録した S!ともだち状況メンバーの情報が保存されます。また、S!ともだち状況メンバーを削除すると、S!ともだち状況メンバーリストから、削除した S!ともだち状況メンバーの情報が削除されます。
- 7 S!ともだち状況メンバーを削除すると、削除実施者が登録者・被登録者であるかどうかに関わらず、登録者、被登録者双方の S!ともだち状況メンバーリストから双方とも削除されます。
- 8 S!ともだち状況メンバーを削除した場合は、メンバーを削除した時点から 24 時間、登録者、被登録者双方間の再登録がいずれからも行えません。
- 9 迷惑な登録者や不明な登録者からの登録要求に対して、登録要求を自動で防ぐことができます。

#### 2-4 メンバーグループについて

- 1 S!ともだち状況メンバーをグループ分けしたグループ情報は、本サービス対応機にのみ保存されます。

#### 2-5 S!ともだち状況情報交換について

- 1 変更した S!ともだち状況情報は、S!ともだち状況メンバーリストに登録されている S!ともだち状況メンバーに対して配信されます。
- 2 S!ともだち状況メンバーの通信状態によって、更新した S!ともだち状況情報の配信が遅延する場合があります。
- 3 通信状態によっては、S!ともだち状況メンバーが更新した S!ともだち状況情報の受信が遅延する場合があります。

#### 2-6 その他機能について

- 1 わたしの状況の自動更新、状態のテンプレート化、画像送信機能等の一部機能につきましては、対応機種でのみ利用可能です。対応機種については、「当社ホームページ ([www.softbank.jp](http://www.softbank.jp))」をご覧ください。
- 2 S!ともだち状況をパソコンから利用する場合、パスワードが必要となります。パスワードの利用については My Softbank 利用規約をご確認下さい。

## 第3条 S!ともだち状況の利用料金

### 3-1 料金等について

- 1 S!ともだち状況のご利用にはお申し込みの上、月額使用料：210円（税込）をお支払いいただく必要があります。
- 2 S!ともだち状況をご利用の場合、通信料は不要です。
- 3 お客様は、S!ともだち状況をご利用いただけない状態が発生した場合でも、契約約款の定めに従いS!ともだち状況の利用料をお支払いいただきます。
- 4 S!ともだち状況の利用料はひと月単位で請求させていただきます。
- 5 S!ともだち状況の申込みまたは解除を行った日を含む料金月については、契約約款に従い日割りした料金を請求させていただきます。
- 6 S!ともだち状況の利用料については、3G通信サービスの料金と合算して請求するものとします。
- 7 S!ともだち状況のご利用には、S!ベーシックパック（月額315円（税込））へのお申し込みが必要です。

## 第4条 S!一斉トークの利用における注意事項

### 4-1 サービス概要

- 1 S!一斉トークは、当社のパケット通信網を通じて、複数人に対し、片方向の一斉同報通話を実現するサービスです。
- 2 S!一斉トークを利用する際は、予めS!ともだち状況への接続状況をオンラインにする必要があります。
- 3 S!一斉トークは、以下のオプションサービスには対応しておりません。
  - 留守番電話
  - 発信規制
  - 転送電話
  - 発信者番号通知・表示
  - 多者通話
  - 着信規制
  - 通話料金表示
  - 割込通話
  - ナンバーブロック

### 4-2 S!一斉トーク発信における注意事項

- 1 S!一斉トークにおける「発信」とは、特定の参加者との間でS!一斉トークを行える状態（以下、「セッション」といいます。）を成立させるよう、参加を呼びかける行為です。
- 2 参加を呼びかけた相手（以下、「着信者」といいます。）のうち1人が参加すると、

セッションが成立します。セッションが成立するまでは、発言を行うことはできません。

- 3 参加の呼びかけを行う発信者（以下、「発信者」といいます。）は、最大 10 人に対して一斉に S!一斉トーク発信を行うことができます。
- 4 発信前に任意で予めグループを定義しておくことにより、グループ発信を行うことができます。
- 5 複数宛先に対する一斉発信中、発信者がセッションから退出すると、まだセッションに参加していない残りの宛先への発信は終了します。
- 6 S!一斉トークでは、セッションが成立した直後、発信者に対して、自動的に発言権が付与されます。
- 7 S!一斉トークでは、音声通話における、発信者番号非通知機能に対応していません。従って、発信者が発信者番号非通知を利用していても、着信者に発信者の電話番号が表示されます。また、先頭に「184」「186」を付与して発信した場合、発信に失敗します。

#### 4-3 S!一斉トーク着信における注意事項

- 1 着信者は、迷惑着信を拒否する設定を、携帯電話の機能により行うことができます。この機能は、音声通話で用意されている機能と共用となります。
- 2 S!ともだち状況で、S!一斉トークの応答ステータスを「参加 OK」に設定している場合、事前に設定している着信音が鳴動し、参加するか否かの選択画面が表示されます。
- 3 S!ともだち状況で、S!一斉トークの応答ステータスを「自動参加」に設定している場合は、短い通知音が鳴動したのち、自動的にセッションに参加します。
- 4 S!ともだち状況で、S!一斉トークの応答ステータスを「参加 NG」に設定している場合は、着信音/通知音ともに鳴動は無く、着信履歴に不在着信として残ります。
- 5 着信者は、セッションに参加するまで、当該セッションの参加人数および発信者以外の参加者の情報を知ることはできません。

#### 4-4 セッション参加中における注意事項

- 1 セッションは、2人以上で成立し、同時に 11人まで参加できます。
- 2 セッションでは、S!一斉トークキーを押下し、話すことができる権利（以下、「発言権」といいます。）を取得して、発言を行います。発言権は同時に複数人が取得できず、1人だけが取得できます。
- 3 発言権を取得後、発言し始めて、音声パケットが当社システムに到達した時点で、発言者にパケット通信料の課金が行われます。
- 4 発言した内容は、音声パケットとして参加者に配信されます。よって、参加者の通信状況によっては、参加者に到達しない、または遅延する場合があります。
- 5 発言権取得後、最大 30 秒間発言することができます。

- 6 他の参加者が話をしている間、S!一斉トークキーを押しても、発言権を得ることはできません。
- 7 本サービス対応機にて発する通知音および画面表示は、通信状況等により、参加者のステータス変動とずれが生じる場合がございます。
- 8 セッションを開始した参加者（発信者）が、セッションから退出しても、2人以上参加者が存在するセッションは継続します。
- 9 電話帳に登録が無い参加者は、当該参加者の電話番号が表示されます。また、当該参加者が、セッション参加者を電話帳に登録していない場合は、当該参加者に、セッション参加者の電話番号が表示されます。

#### 4-5 途中追加に関する注意事項

- 1 セッション参加者は、誰でも、他の人を途中から追加するための操作を行うことができます。
- 2 途中追加の操作を実施している参加者が、その途中追加先の応答を待たずしてセッションから退出した場合でも、途中追加処理は継続されます。

#### 4-6 セッション退出・終了に関する注意事項

- 1 セッション参加者は、以下の方法でセッションから退出できます。
  - 終話ボタンを押下
  - 電源 OFF
- 2 セッションは、以下の状態になると終了します。
  - セッション参加者が1人になったとき
  - セッション内での無通信状態が10分に達したとき

#### 4-7 再参加に関する注意事項

- 1 S!一斉トークでは、発着信履歴から継続中のセッションに再参加することができません。ただし、以下のいずれかに該当した場合、再参加することができません。
  - 当該セッションが存在しないとき
  - 当該セッションが既に最大参加人数に達しているとき

## 第5条 S!一斉トークの利用料金

### 5-1 料金等について

- 1 S!一斉トークのご利用には、発言者（発信者・着信者を問いません）に対して、発言量に応じた音声パケットについて、パケット通信料（以下「S!一斉トーク通信料」といいます。）がかかります。
- 2 発言権を獲得している間は発言内容に関わらずパケットが発生し、パケット通信料がかかります。発言権の獲得方法およびリリース方法は各携帯電話によって異なります。
- 3 S!一斉トーク通信料は、料金プランによって異なります。
- 4 S!一斉トーク通信料は、パケットし放題の定額料の対象となります。
- 5 S!一斉トーク通信料は、パケット定額（オレンジプラン／ブループラン）／パケット定額ライト／パケット定額フル／パケット定額 Biz 等の定額サービスの対象外となります。
- 6 S!一斉トーク通信料は、パケット10～90のパケット通信料割引の対象外となりますが、無料通信の対象となります。
- 7 S!一斉トークのご利用には、S!ベーシックパック（月額 315 円（税込））と S!ともだち状況（月額 210 円（税込））へのお申し込みが必要です。（S!ともだち状況にお申し込みの場合、S!一斉トークはお申し込み手続き不要（月額使用料無料）でご利用いただけます。）

## 第6条 当社の免責事項

- 6-1 携帯電話の特性上、電波状況等により、S!ともだち状況メンバー登録要求および応答に関する通知、S!ともだち状況情報の配信および受信、S!一斉トークにおける音声パケットの配信および参加者状況の変動に伴う画面および音鳴動による通知が、遅延する場合があります。

## 第7条 海外での利用について

- 7-1 国際ローミング利用中は、本サービスをご利用いただけません。

## 第8条 本サービスの停止等

- 8-1 当社は、本サービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の変更、中止、廃止ができるものとします。
- 8-2 当社はシステムメンテナンス等により本サービスを停止することがあります。
- 8-3 当社は、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、またはその他のやむをえない理由により本サービスの運営を中止または中断する場合があります。その場合はあらかじめその旨を告知しますが、緊急を要しやむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第9条 その他

### 9-1 本規約の内容の変更

本規約の内容は、当社の都合により、お客様への通知なしに変更されることがあります。お客様は、その変更に従うものとします。

### 9-2 お客様が登録した情報（S!一斉トークメンバーリストなど）は、当社システムには保存されず、本サービス対応機にのみ保存されます。よって、以下の場合には、お客様が登録した情報をご利用いただけません。

- 1 登録した本サービス対応機から、異なる本サービス対応機に変更した場合
- 2 故障などによるお預かり修理を行った場合

### 9-3 ソフトバンク3G サービスに係る契約もしくは S!ベーシックパック契約を解除する場合の注意事項

ソフトバンク3G サービスに係る契約、もしくは S!ベーシックパックの契約を解除した場合、S!ともだち状況も解除されるため、本サービスも利用できなくなります。

### 9-4 ソフトバンク3G サービスに係る利用権を譲渡する場合の注意事項

契約約款に基づき、ソフトバンク3G サービスに係る利用権を譲渡される場合、お客様はあらかじめ S!ともだち状況の契約を解除するものとします。なお、解除しなかった場合には、S!ともだち状況の利用権も譲渡されたものとして取り扱います。お客様が解除または S!ともだち状況の利用権の譲渡について、譲受人に対する説明を怠ったために自己、譲受人を含む第三者または当社に損害（例：譲受人による本サービスの利用料等の費用が発生した、等）が生じた場合には、お客様が一切の責任を負担しなければならず、当社は一切責任を負いません。

### 9-5 損害賠償

お客様の本規約に反した行為又は違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社はおお客様に対して損害賠償請求ができるものとします。

### 9-6 合意管轄

お客様と当社との間で本サービス又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄とする地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日:2010年5月13日