

iPhone のご利用にあたって

■ご利用にあたって

●iPhone のご購入にあたっての同意事項

・iPhone のご購入は以下の事柄に同意いただくことを条件といたします。

- 1.「iPhone ソフトウェア使用許諾契約」に記載する事柄への同意。
- 2.「パケット通信ご利用時の通信速度制限について」に記載する事柄への同意。
- 3.その他、iPhone は本誌(提供条件等重要事項説明書)に基づくサービスを提供いたします。

●お客様の PC・OS・インターネット環境の確認

・iPhone の機能をすべて使用するには、以下の環境が必要となります。

※Apple サイトにアクセスいただき、最新情報を参照のうえ、最適な iTunes をご使用ください。

※音楽の購入、ストリーミングには高速インターネット接続環境が必要です(通信料などが別途必要な場合があります)。

●電話機能のロックについて

・iPhone の電話機能をご利用いただくには電話機能のロック解除が必要となります。電話機能がロックされている状態では緊急通報(110・119等)も発信できません。店頭にてロック解除の処理が必要となります。

●iTunes Store への接続について

・お客さまご自身でお客さまの WindowsRPC または Mac より iTunes Store に接続し、お客さまの情報登録を行うことにより、iTunes Store (Wi-Fi Music Store)がご利用可能となります。

●USIM カード

・iPhone は専用 USIM カードが必要となります。iPhone 専用 USIM カードでは SoftBank 3G の携帯電話機は使用できません。iPhone 購入を伴わない iPhone への契約変更・買い増しの場合、変更に伴う専用 USIM カード発行は USIM カード発行手数料1,995円(税込)を請求させていただきます。

●買い増しについて

【買い増し:SoftBank 3G→iPhone の場合】

携帯電話機の購入を伴う買い増しの場合、同時に iPhone 専用 USIM カードを発行いたします(無償)。今まで使用していた携帯電話機は、iPhone 専用 USIM カードではご利用になれません。

【買い増し:iPhone →SoftBank 3G の場合】

携帯電話機の購入を伴う買い増しの場合、同時に SoftBank 3G USIM カードを発行いたします(無償)。iPhone 携帯電話機の電話機能は、SoftBank 3G USIM カードを挿入してもご利用になれません。

【買い増し:iPhone の持ち込みの場合】

iPhone 専用 USIM カードの発行には iPhone を店頭にお持ちいただく必要がございます。USIM カード発行手数料として、1,995円(税込)を請求させていただきます。

●ソフトバンク携帯電話から iPhone に買い増し・契約変更される場合のご注意

- ・iPhone では Yahoo!ケータイをご利用いただけません。
- ・有料コンテンツは自動的に解除されます。
- ・S!電話帳バックアップは解除され、サーバーにお預かりしているデータは削除されます。

■インターネットサービス料金体系について

●iPhone では S!ベーシックパック(i)[月額使用料:315円(税込)]、パケット定額フル[定額料:1,029円(税込)～5,985円(税込)]がお申し込み必須となります。

- ・上記サービスは解除することはできません。
- ・海外でご利用の場合、世界対応ケータイサービスのお申し込みが必要です。

iPhone 更新日:2010年1月28日

●S!ベーシックパック(i)

S!ベーシックパック(i)ではYahoo!ケータイをご利用いただけません。

●メールサービスについて

●SMS(お申し込み:不要、月額使用料:無料)

通信料(国内でのご利用時)

受信料	無料	
送信料	ホワイトプラン(i)/ゴールドプラン(i)	無料
	オレンジプラン(WX)(i)/シンプルオレンジ(i)	3.15円(税込)/通
	ブループラン(i)/ブループラン・バリュー(i)	5.25円(税込)/通

※SMSでEメールは利用できません。

・iPhoneではSMSが1回あたり最大670文字まで送信できます(1回あたり70文字を超える場合、受信側の機種によっては、複数のSMSとして受信されます。一部機種については正常に受信しない場合があります)。

・670文字を超える文字数のSMSは送信メッセージエラーとなり、送信できません。

・70文字を超える文字数のSMSを送信した場合、通常の送信料1通分に加え、67文字毎に上記に記載の送信料が発生します(ホワイトプラン(i)、ゴールドプラン(i)の場合、国内利用時の送信料は無料となります)。

・70文字を超える文字数のSMSを送信した場合、受信側が正常に受信しなかった場合も、送信した文字数分の送信料が発生します。

●MMS

SoftBank 3GでのS!メール(MMS)と同様のメールサービスです。1通あたり300Kバイトまでのメールが送受信できます。

MMSのご利用には「iPhone OS 3.0」ソフトウェア以上へのバージョンアップが必要となります。

通信料(国内でのご利用時) 1パケット(128バイト)ごとに通信料(パケット通信量)がかかります。

送信・読出料	ホワイトプラン(i)/ ゴールドプラン(i)	ソフトバンク携帯電話およびディズニー・モバイル携帯電話宛 (携帯電話番号およびEメールアドレスでの送信・読出)	無料
		上記以外(Eメールアドレスでの送信・読出)	0.21円(税込)/パケット
	オレンジプラン(WX)(i)/ シンプルオレンジ(i)	携帯電話番号およびEメールアドレスでの送信・読出すべて	0.105円(税込)/パケット
	ブループラン(i)/ ブループラン・バリュー(i)		0.21円(税込)/パケット

・新規契約の方はMMS用メールアドレス(○○○@softbank.ne.jp)を取得頂き、契約変更・買い増しの方は従来ご利用のメールアドレスを引き続きご利用頂けます。

・iPhoneのMMSは受信通知機能には対応していません。

・MMSは、メールが100通、もしくは保存容量が10Mを超えますと古いメールから削除されます。また、Eメール(i)では、メールが5,000通もしくは保存容量が200MBを超えますと、古いメールから自動削除されます。

・iPhone専用メールアドレス(○○○@i.softbank.jp)とのメール送受信は通信料がかかります。

・iPhone OS 3.0より前のソフトウェアバージョンのiPhoneにS!メール/MMSを送信した場合、受信側のiPhoneでは受信ができません。その場合、送信者にはご加入の料金プランに応じ通信料がかかりますのでご注意ください。

・iPhone OS 3.0にソフトウェアをバージョンアップされない場合でも、サーバーメールボックスが作成されます。サーバーメールボックスにメールが届いてから30日間の保存期間を過ぎると、メールは自動削除され、ソフトウェアをバージョンアップしても読み出しできなくなりますので、ご注意ください。

・データの送受信には画面に表示されている文字数や画像以外に、携帯電話機の画面に表示するための情報や通信に必要な情報等も含まれますので、実際に画面に表示されているデータ量とは異なります。

・iPhoneのMMSは自動で全文受信を行います。海外でMMSを受信する場合は、パケット定額サービスの対象外となりメール通信料が高額となることがありますので、お客さまのご利用状況に合わせて「MMSメッセージング」の設定変更(オン/オフ)をお願いします。

・フォトビジョンへのMMS送信は、ホワイトプラン・ゴールドプランへご加入中であってもメール送信料がかかります。

iPhone 更新日:2010年1月28日

※パケット通信料が高額になる可能性があることをお客さまにご確認いただくため、パケット通信料が3万円を超えた場合、3万円を超えた翌日以降に、該当するすべてのお客さま(法人のお客さまを除く)の携帯電話に対して、当社からパケット通信料が3万円を超えたことをご知らせするメール(SMS)をお送りいたします。

●Eメール(i) (お申し込み:不要、月額使用料:無料)

iPhone 専用の E メールサービスです。メールが届くと iPhone の画面に新着メールお知らせを表示します。E メールアドレスは“○○○@i.softbank.jp”となります。

・Eメール(i)のメールアドレス(@より前の部分)は My SoftBank にて変更することができます。ただし、既に他のお客さまが取得されている等、ソフトバンク携帯電話で使用していたものと同じメールアドレス(@より前の部分)を取得できない場合があります。また、お渡しした帳票は大切に保管してください。

・Eメール(i)が不要の場合、ホームページ上で新着メールお知らせの送信設定を「送信しない」へ変更してください。

・メールはメールサーバーおよび iPhone 内部に200M バイトもしくは最大5,000件までお預かりします。なお、メールの保存期間は無制限となっております。

・メールが保存容量200M バイトもしくは5,000件を超えますと、サーバーおよび iPhone 本体共に、古いメールから自動削除されます。一度削除されたメールは復元できませんので、不要なメッセージはゴミ箱内を含め削除していただくか、残しておきたいメールは、お客さまご自身で別の保存可能なメールアドレスへ転送し、パソコンに保存していただくなどの対応を行ってください。なお、iPhone 内部のメール保存容量が最大値(200M バイトもしくは5,000件)の90%(180M バイトもしくは4,500件)を超えた場合、該当するお客さまの iPhone に対して、当社からメール保存容量が90%を超えたことをご知らせするメールをお送りいたします。

・1通あたり最大1M バイトまで送受信できます。1M バイトを超えるメールは送受信できません。

・Eメール(i)で絵文字をご利用になる場合、「iPhone2.2 Software」以上のソフトウェアへのバージョンアップが必要となります。

絵文字に関する情報は、当社ホームページ(<http://mb.softbank.jp/mb/iphone/>)でご確認ください。

・デコレメールは(一部のデコレメールの受信を除き)ご利用いただけません。

・Eメール(i)はソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル携帯電話と電話番号で送受信することはできません。Eメールアドレスでのご利用のみとなります。

・送信先がソフトバンク携帯電話、ディズニー・モバイル携帯電話の場合でも、ホワイトプラン・ゴールドプランの S!メール無料の対象外となり、パケット通信料が発生します。

・国内でのご利用分がパケット定額フルの定額対象となります。海外でのご利用分は定額サービスの対象外になり、パケット通信料が発生します。

・海外でご利用の場合、パケット通信料は現地通信事業者により異なります。

・通話料明細書をお申し込みの場合、Eメール(i)のご利用内容はパケット通信料明細書に表示されます。

・ソフトバンク携帯電話に買い増しされた場合、または解約された場合、Eメール(i)のサービスはご利用いただけなくなります。メールアドレスはご利用できなくなり、サーバーにお預かりしているメッセージも削除されます。

・Eメール(i)では、送受信されるメールについて、当社がウイルスチェックを実施し、自動的にウイルスの検知・駆除をいたします。また、スパムメールや架空アドレスへの大量送信が確認されたメール等について、迷惑メールフィルタリングを実施し自動的に送信元に返送いたします。フィルタリングの詳細は当社ホームページでご確認ください。なお当面の間、本設定は個別に解除できません。ご利用を希望されない場合は、他のインターネットサービスプロバイダのメールをご利用ください。

●定額サービスについて

●パケット定額フル(定額料:1,029円(税込)～5,985円(税込))

iPhone での MMS、インターネット接続、Eメール(i)、ビジュアルボイスメールのパケット通信を定額料のお支払いだけでご利用いただけるサービスです。定額料は利用量に応じて変動し、定額料の計算は iPhone での MMS、インターネット接続、Eメール(i)、ビジュアルボイスメール通信料を1パケット(128バイト)ごとに0.084円(税込)で計算した金額の合計にて行います。利用量が1,029円

iPhone 更新日:2010年1月28日

(税込)以内の場合は定額料は1,029円(税込)となり、1,029円(税込)を超え5,985円(税込)未満の場合、定額料は iPhone での MMS、インターネット接続、Eメール(i)、ビジュアルボイスメール通信料を1パケット(128バイト)ごとに0.084円(税込)で計算した金額の合計となり、5,985円(税込)以上となる場合はいくら使っても定額料は5,985円(税込)となります。

- ・国内でのご利用分が定額の対象となります。なお、SMS、海外でのご利用分(SMS、S!メール(MMS)、ウェブ)、国際SMS、国際S!メール(MMS)およびパソコンやPDAでのモバイルデータ通信(インターネット接続等)は定額サービスの対象外になります。
- ・iPhoneでご利用の場合、パケット定額フルの解除や他のパケット定額/割引サービスへの変更はできません。
- ・適用時期につきましては、定額サービスの項目をご確認ください。
- ・複数のパケット定額/割引サービスへ同時にご加入いただくことはできません。
- ・データバリューパックおよびグローバルコールプランでのご利用はできません。
- ・海外でご利用の場合、パケット通信料は現地通信事業者により異なります。
- ・iPhoneでのインターネット接続では、大量のデータ通信を伴うようなウェブサイトへの接続について、通信速度を制限する場合があります。通信速度制限に関する情報は当社ホームページ(<http://www.softbank.jp/mb/iphone/>)をご確認ください。

※制限内容は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。最新の情報は上記のホームページにてご確認ください。

●公衆無線 LAN し放題について(お申し込み:不要、月額使用料:無料)

●契約について

・本サービスは当社の「公衆無線 LAN し放題」利用規約および3G通信サービス契約約款に基づき提供いたします。詳細につきましては、当社ホームページをご確認ください。

・「公衆無線 LAN し放題」はソフトバンクテレコム株式会社が提供する「BB モバイルポイント」を利用したソフトバンクモバイル株式会社の公衆無線 LAN サービスです。

・3G通信サービス契約約款に定める3Gサービス(i)契約者およびソフトバンクモバイルオフィス(i)契約者が S!ベーシックパック(i)のお申し込みを行った場合に、本サービスの利用契約のお申し込みがあったものとみなします。

・前項に規定する利用契約のお申し込みがあった場合、当社はこれを承諾します。

・次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスのお申し込みを拒否する場合があります。

1. 申込者が当社に対する債務の弁済を遅延しているとき、または遅延するおそれがあるとき
2. 申込者が過去に当社から不正利用などにより3G通信サービスもしくは当社が提供する他のサービスの利用契約を解除され、またはサービスの提供を停止されていたとき

・当社は、申込者の3Gサービス(i)およびソフトバンクモバイルオフィス(i)の契約者回線ごとに1つの利用契約を締結します。この場合、利用者は1つの利用契約について1人に限られます。

●サービスの提供について

・PC等、iPhone 端末以外の無線 LAN 対応端末から本サービスを利用することはできません。

・本サービスにおいては、次の各号の理由により、無線回線を利用した通信の伝送速度が低下もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または本サービスが全く利用できない状態となることがあります。

1. 無線回線に係る回線距離および無線基地局設備の設備状況
2. 他の電気通信サービスに係る電気通信回線設備からの信号漏洩による電波障害および電波干渉等
3. 電気製品および特殊医療機器等からの電磁波等の発生による電波障害および電波干渉等
4. 遮蔽物による電波障害
5. 無線 LAN 機器の故障

・当社は、技術上やむを得ない理由等により、事前の通知なく、無線基地局設備の点検または全部もしくは一部を移設、増設もしくは減設することがあります。この場合、提供区域であっても本サービスの提供を行うことができなくなる場合があります。

iPhone 更新日:2010年1月28日

・無線基地局設備には同時接続可能数に限りがあるため、最大同時接続数を超えた場合は利用できません。また、同時に接続する利用者の利用状況等により最大同時接続数が異なる場合があります。

●利用料金について

・本サービスの利用料金は無料とします。

●利用者の責務等について

・当社は、本サービスの利用に関して利用者に ID およびパスワード(以下「ID 等」といいます)を付与します。利用者はこの ID 等を管理する責任を負います。

・ID 等を用いて本サービスの利用が開始された場合、その後ログアウトまでの一連の通信は ID 等が付与された利用者自身の正当な権限をもって行われているものとみなします。また、当社は、ID 等の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。

・ID 等の譲渡、名義変更はできません。

・利用者は本サービスの利用にあたって3G 通信サービス契約約款別記に定める不適切な行為を行ってはならないものとします。

・前項に規定する行為があったと当社が認めた場合は、3G 通信サービス契約約款の利用に係る契約者の義務の規定に違反したものとみなして、3G 通信サービス契約約款を適用します。

・利用者は本サービスを利用するために必要な端末機器を自己の費用と責任をもって維持するものとします。

・本サービスは、公衆の場における、かつ、無線回線を用いたサービスであることに鑑み、利用者は、端末機器にセキュリティ対策を施す等、自己の費用と責任において十分な注意を払う必要があります。

・前2項に定める端末機器の管理等がなされなかったために利用者が本サービスを利用できなかった場合または第三者より被害を受けた場合であっても、当社は一切責任を負わず、また料金等の減額・返還等には応じないものとします。

●サービスの停止等

・3G 通信サービス契約約款に基づき、3G サービス(i) およびソフトバンクモバイルオフィス(i)の利用停止があった場合は、本サービスも利用停止となります。

●利用契約の終了について

・3G 通信サービス契約約款に定める S!ベーシックパック(i)の利用契約の解約があった場合は、本サービスも解約となります。

・次の事項に該当する場合は、何ら意思表示なく当然に本サービスの利用契約も終了するものとします。

1. S!ベーシックパック(i)のお申し込みが取り消される等、3G サービス(i)の利用契約が成立しなかった場合
2. 利用者の S!ベーシックパック(i)の利用契約が終了した場合

・当社は、3G 通信サービス契約約款に定めるところにより利用契約を解除できるものとします。

■オプションサービスについて

●留守番電話サービス(i) (お申し込み:必要、月額使用料:315円(税込))

3分までの伝言を90件まで1週間、留守番電話サービスセンターでお預かりします。また、お預かりしたメッセージをビジュアルボイスメールとして iPhone に配信します。保存期間を過ぎたメッセージは留守番電話サービスセンター、iPhone 内部共に自動的に削除されます。

・ビジュアルボイスメールを利用する場合、留守番電話サービスを ON にする必要があります。

・海外でご利用の場合、ビジュアルボイスメールの受信はパケット定額フルの対象外となり、パケット通信料がかかります。請求が高額となるおそれがありますので、出国する際にデータローミングの設定を OFF にすることもできます。

●基本オプションパック(i)【留守番電話サービス(i) + 割込通話 + グループ通話(多者通話)】(お申し込み:必要、月額使用料:498.75円(税込))

●利用できないサービス

iPhone 更新日:2010年1月28日

・S!ベーシックパック／あんしん保証パック／基本オプションパック／法人基本パック／法人基本パックプラス／留守番電話プラス／S!情報チャンネル／S!電話帳バックアップ／ウェブ安心サービス／位置ナビ／S! ともち状況／TV コール／64K デジタルデータ通信／モバイルデータ通信(パケット通信サービス)／アクセスインターネット

■フィルタリングサービスについて

●iPhone のフィルタリングについて

・iPhone にてフィルタリングサービスをご利用になる場合は、APP ストアよりYahoo!きっずアプリ(無料)をインストールしていただいた上で、Safari (iPhone にインストールされているブラウザ)を機能制限していただく必要があります。

※未成年者がご契約もしくはご利用される場合は、フィルタリングサービスをご利用いただきますようお願いいたします。また、ご利用の際は、必ず親権者の方が上記設定を行ってください。

※Safari の機能制限については、iPhone 取り扱い店舗でも設定可能です。

※設定方法等の詳細は、店頭でお渡しします「iPhone フィルタリング設定マニュアル」もしくは当社ホームページ (<http://mb.softbank.jp/mb/iphone/>)をご確認ください。また、ご不明な点は、iPhone 取り扱い店舗もしくは iPhone テクニカルサポートセンター(0800-2223-151※無料)へお問い合わせください。

■災害用伝言板サービスについて

・iPhone をご利用の場合、災害用伝言板への安否情報をご登録いただくことができませんので、ご注意ください。

■ホワイト学割について

●ホワイト学割について

・iPhone はホワイト学割の対象外となりますので、ホワイト学割適用中の方は、自動解除となります。

※ホワイト学割は、一度解除されると再びお申し込みいただくことはできませんので、ご注意ください。

■新スーパーボーナスについて

●新スーパーボーナスへの加入特典について

・基本オプションパック(i)は特典の対象外となります。

■Apple Care Protection Plan について

●Apple Care Protection Plan の提供について

(本サービスは、アップルコンピュータ株式会社が提供するサービスです)

・iPhone は同梱されている冊子の規定に基づき、1年間の無償修理対応を行います。さらに、Apple Care Protection Plan にご加入いただいた場合は、この無償修理対応期間が2年間に延長されます。修理対応はすべて交換対応となり、交換後の iPhone へのデータ移行ができません。修理をご依頼いただく前に、PC 等でのデータバックアップをお客さまご自身でご対応いただくようお願いいたします。修理対応はすべて交換対応となりますので、故障原因等の診断はできません。電池パックの交換ができないため、電池が利用できなくなった場合は本体交換扱いとなり、保証対象外の場合は有償となります。なお、電池パックの容量低下に伴う修理対応は、iPhone 発売開始からそれぞれ1年間はお受けできません。外装のみの交換ができないため、外装の交換が必要となる場合は本体交換扱い(有償)となります。Apple Care Protection Plan にご加入いただける期間は、対象となる iPhone のご購入から1年以内となります。

■有償テクニカルサポートについて

本サービスはソフトバンクモバイルが提供する有償サポートです。

iPhone 購入から91日目以降の、iPhone 操作案内、iTunes との同期・設定等のテクニカルサポートは有償となります。

●利用料金

iPhone 更新日:2010年1月28日

3,800円(税込)／1インシデント

※インシデントの構成内容は当社により決定し、有償テクニカルサポート規約に定めます。

●インシデント

有償テクニカルサポートの際、お客さまからのご質問に含まれる、解決すべき問題の件数を表す単位です。1回のご質問の内容に複数の問題が含まれる場合は、1つの問題につき「1インシデント」としてカウントし、お客さまへ事前にインシデント数をお伝えします。

●注意事項

- ・ご利用前に有償テクニカルサポート規約をお読みください。
- ・お客さまの問題が解決するまで対応いたしますが、インシデントによっては完全に解決できない場合があります。
- ・問題解決までにかかる時間については指定できません。
- ・本サポートはソフトバンクモバイル株式会社と契約を締結している iPhone に限ります。
- ・「Apple Care Protection Plan」にご加入の場合は、ソフトバンクモバイル iPhone テクニカルサポートセンターにて、iPhone ご購入から2年間、件数無制限の電話サポートを無償でご利用いただけます。
- ・お問い合わせの際は、必ず契約者ご本人様からお願いします。

※詳細内容や最新情報は当社ホームページ 有償テクニカルサポート

(http://mb.softbank.jp/mb/iphone/contact/tech_support.html) に掲示いたします。定期的にご確認ください。