

ソフトバンクポイントプログラム(旧ソフトバンクマイレージサービス)提供条件書

ソフトバンクモバイル株式会社(以下、「当社」といいます)は、この「ソフトバンクポイントプログラム提供条件書」(以下、「本条件書」といいます)に従って、ソフトバンクポイントプログラム(以下、「本サービス」といいます)を提供します。

■ サービス概要

本サービスは、毎月のソフトバンク携帯電話ご利用料金、その他当社の指定するサービスの利用や施策への参加に応じてソフトバンクポイント(以下、「ポイント」といいます)がたまり、当該ポイントを下記の方法で使用できるサービスです。

■ ポイントの獲得

(1) ソフトバンク携帯電話ご利用による獲得

- ・ポイント対象機種は、3G 通信サービス携帯電話(3G プリペイドサービス携帯電話を除く)となります。
- ・基本使用料・通話料・通信料等の各種割引サービス適用後のご請求金額がポイント加算の対象となります。
- ・ポイントには、ソフトバンク携帯電話のご利用金額に応じて加算される「基本ポイント」と特定のオプションサービスにご加入いただいたことによって加算される「ボーナスポイント」があります。
- ・契約事務手数料・機種変更手数料などの事務手数料、104番号案内電話料金、コンテンツ情報料、S!まとめて支払い利用料、モバイルソリューションマーケット利用料、携帯電話機の分割支払金/賦払金、消費税、ユニバーサルサービス料、義援金・支援金などはポイント加算の対象外となります。
- ・「データバリューパックスーパー」「データバリューパックミドル」「データバリューパックレギュラー」「法人データ通信プラン(ULTRA SPEED)」「法人データ通信プランフラット(ULTRA SPEED)」「データ定額プラン」「データ従量プラン」「データフラットプランS」「データフラットプラン」「データフラットプラン for ULTRA SPEED」「フォトビジョンライトプラン」「フォトビジョンバリュープラン」「フォトビジョン法人パック」「シンプルオレンジ」「(iPad 専用)ベーシックデータ定額プラン」「(iPad 専用)データ定額プラン」「(iPad 専用)ゼロから定額プラン」「(iPad 専用)プリペイドプラン」「みまもりカメラ専用プラン」「みまもりホームセキュリティ専用プラン」の基本使用料、通信料、および「ウェブ基本使用料」「法人フォト管理サービス」「Wi-Fi アクセス for ビジネス」「チャリティホワイト」「法人みまもり管理サービス」はポイント加算の対象外となります。
- ・ポイントは1回線(電話番号)ごとに加算されます。
- ・月々のご請求金額100円(税抜)につき2ポイント加算されます。100円(税抜)未満の金額は、ポイント加算されません。

(2) ソフトバンク携帯電話ご利用以外による獲得

- ・当社が指定するサービスや施策によってソフトバンクポイントが獲得できる場合があります。
- ・ソフトバンク携帯電話ご利用以外の方法による獲得については、それぞれの内容・条件を当社ホームページや請求書同封物など当社が指定する告知物によりお知らせいたします

(3) 獲得したポイントの条件

- ・保有ポイントの上限はありません。
- ・ポイント有効期限は最大3年間となります。ポイント起算日から1年分のポイントを1年度とし、3年度が経過すると1年度のポイント未使用分が消滅いたします。
- ・回線を解約した場合、ポイントも消滅いたします。
- ・お客さまのポイントは請求書、オンライン料金案内、My SoftBankにてご確認くださいませ。
- ・獲得したポイントを他人へ譲渡することはできません。ただし、回線を他人に譲渡・承継した場合、ポイントは譲受者／承継者へ引き継がれます。

■ポイントの利用

(1) 新規加入、および機種変更の際、携帯電話機購入代金の支払いに利用する

- ・新規加入でのポイントのご利用は、ポイントを使用する請求先グループに新規加入回線を追加する場合にのみ利用できます。
- ・お客さまが分割支払金の支払いにつきポイントの使用を希望される場合には、契約申込書の「使用ポイント」欄に、使用されるポイント総数をご記入いただき、記入いただいたポイント※1のみが分割支払金の弁済に充当される対象となります。

申込書の提出後に、分割支払金の支払いについて新たにポイントを使用したり、使用ポイント数を追加・増減したりすることは一切できません。なお、通信料金の月月割(iPad 向け月月割を含む)が適用されている場合、毎月の分割支払金の金額から当月の月月割額(ただし、月月割対象の合計金額が月月割金額の上限額よりも少ない場合であっても、当該上限額)を差し引いた残額分についてのみポイントを使用することができます。つまり、契約成立後2ヶ月目から分割支払金のご請求をさせていただき、かかる残額分を上限として毎月ポイントによる弁済充当を行い、その累積金額が「使用ポイント」欄に記載された使用ポイント総数※2に達した時点で分割支払金に対するポイント使用は終了となります。

- ・分割支払金にポイントをご利用された場合でも、分割払手数料は変更いたしません。
- ・「スマート一括」の「携帯電話機購入代金の一部後払い」の金額に対してはポイントをご利用できません。
- ・利用単位は1,000ポイントとなり、1,000ポイント[1,050円(税込)]単位でご利用いただけます。
- ・機種変更時に必要な機種変更手数料[1,995円(税込)]には、利用できません。

※1 ソフトバンクアフターサービス(有料)、スーパー安心パックまたはあんしん保証パックにご加入のお客さまには、「使用ポイント」欄に記入されたポイントに機種変更特割の3,000ポイントを加算いたします。

※2 ご利用料金のお支払いに滞りがある場合は機種変更を申し込む事はできません。

(2) オプション品購入代金の割引に利用する

- ・オプション品の割引対象商品は以下となります。

電池パック、急速充電器(ACアダプタ含む)、卓上ホルダー、その他当社指定の商品

- ・ポイント付属品交換(オプション品交換サービス)の必要ポイント数と異なる場合があります。

・全国のソフトバンクショップでのご購入のみ対象となります。店舗・在庫状況などにより、お取り扱いできない場合があります。

・利用単位は1,000ポイントとなり、1,000ポイント[1,050円(税込)]単位でご利用いただけます。

(3) オプション品と交換する

・交換可能オプション品は以下となります。

電池パック、急速充電器(ACアダプタを含む)、ソフトケース、卓上ホルダー、取扱説明書(製本版)、その他当社指定の商品

・交換に必要なポイント数

交換に必要なポイント数の詳細は当社ホームページ

(<http://onlineshop.mb.softbank.jp/ols/html/service/pointlist.html>)でご確認ください。

・交換の申し込み

申し込みは、以下の方法でご利用いただけます(契約者ご本人さまがお申し込みください)。

パソコンから <http://onlineshop.mb.softbank.jp>

ソフトバンク携帯電話から (総合案内)TEL:157 無料

一般電話から (総合案内)TEL:0800-919-0157 無料

(4) ソフトバンク携帯電話の修理代金に充当する

・当社の契約者として受付され、かつ当社の販売履歴が最新の機種が対象となります。

・修理代金のお客さまご負担額の範囲※までポイント充当いただけます。

・利用単位は1,000ポイントとなり、1,000ポイント[1,050円(税込)]単位でご利用いただけます。

・付属品(アンテナ交換など)の修理代金はポイント充当の対象外となります。

・修理品をお客さま以外の方が受け取られる場合には、ポイント利用についてお客さまの承諾が必要となります。

※当社保証サービスなどによる修理代金割引金額を減算後のお客さまご負担額が対象となります。

※オンライン修理受付および、修理品お届けサービスをご利用の場合、お申し込み時にご利用ポイント数を指定いただく必要があります。

(5) ソフトバンクテレコム株式会社提供のレンタルサービス携帯電話の修理代金に充当する

・ソフトバンクテレコム株式会社が提供するレンタルサービスをご利用のお客様は、レンタルされている携帯電話をソフトバンクテレコム経由で修理を委託した場合の修理代金にポイントを充当いただけます。

・当社の契約者として受付され、かつ当社の販売履歴が最新の機種が対象となります。

・修理代金のお客さまご負担額の範囲※までポイント充当いただけます。

・付属品(アンテナ交換など)の修理代金はポイント充当の対象外となります。

・利用単位は1,000ポイントとなり、1,000ポイント[1,050円(税込)]単位でご利用いただけます。

※当社保証サービスなどによる修理代金割引金額を減算後のお客さまご負担額が対象となります。

(6) コンテンツの初月情報料に充当する

- ・個人契約の回線でのみご利用いただけます。
- ・ウェブ利用制限にお申し込みの方は、ご利用いただけません。
- ・専用サイトからのお申し込みで、1サイトにつき1回限り、初月月額情報料の代わりにソフトバンクポイントを充当いただけます。
- ・登録後2ヶ月目以降は当該登録サイトに係る月額情報料が課金されます。
- ・ご利用については、各公式サイトの利用規約をご覧ください。

(7) 義援金として利用する

- ・個人契約の回線でのみご利用いただけます。
- ・義援金の受付期間中のみご利用いただけます。
 - ※ 義援金やお客さまのご契約内容等によっては、ポイントによる義援金受付ができない場合があります。
- ・1ポイントを1円として寄付いたします。
- ・領収書等の発行はいたしません。
- ・利用単位や口数等は、対象となる義援金により異なります。詳細は当社ホームページや義援金プロジェクト利用規約、ソフトバンクかんたん募金サービス利用規約にてご確認ください。

(8) その他のサービスに利用する

ソフトバンクポイントチャンス(旧マイレージチャンス)

簡単なゲームをクリアすると、抽選で素敵な賞品が当たります。

〈応募方法〉

ソフトバンク携帯電話から *5500

- ・保有ポイント数に応じて当選確率が変動します。
- ・何度応募されてもお手持ちのポイントは減りません。
- ・24時間ソフトバンク携帯電話からのみ応募できます(プリペイドサービス対応携帯電話を除く)。
- ・利用の際に一般電話へかけた場合の通話料がかかります。
- ・協力:(株)ダイブ サポートセンター:03-3512-0682 受付時間/平日 9:30~17:30

お電話番号は、お間違いのないようおかけください。詳しくは、当社ホームページ(<http://www.softbank.jp>)やカスタマーサポート(総合案内)でご確認ください。

■同一請求先(同一の請求先番号)のポイント共有

- ・同一請求先に複数回線存在する場合、当社指定の利用用途において、ポイントを合算して利用できます。
- ・利用用途は以下の通りです。

(1) 新規加入、および機種変更の際の携帯電話機購入代金の割引

- (2) オプション品の購入代金の割引
- (3) オプション品の交換
- (4) 携帯電話機の修理代金
- (5) 修理品お届けサービスの修理代金

- ・同一請求先のポイントを合算して利用する場合、同一請求先の契約者全員の事前の同意が必要です。
- ・同一請求先のポイントを合算して利用する場合、同一請求先の契約者全員の同意が得られているものとみなします。
- ・利用単位が定められている用途の場合は、同一請求先のポイント総数に対して、定められた利用単位で利用できます。
- ・同一請求先のポイントを利用する際は、ポイント利用者自身の保有するポイントが優先されます。
- ・同一請求先の回線のうち、ポイントを利用する回線を指定することはできません。
- ・同一請求先の回線が保有するポイントの総数は、同一請求先の回線のご契約者全員に開示されます。

■ 本サービスの変更

- ・当社は、当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法で掲載または通知することによって、本サービスを変更することが出来るものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。
- ・本条件書の内容、本サービスの変更によって、お客さまに不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

■ 本サービスの終了

- ・当社は、1ヶ月前までに当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法で掲載または通知することによって、本サービスの提供を中断または終了することがあります。お客さまはこれをあらかじめご承諾のうえ本サービスを利用するものとします。
- ・本条件書の内容、本サービスの中断・終了によって、お客さまに不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。