

安心遠隔ロック サービスご利用規約

■ 定義

安心遠隔ロックサービスご利用規約(以下「本規約」といいます)において用いられる語は、次の各号のとおり定義します。

1. 「本サービス」とは、ソフトバンクモバイル株式会社(以下「当社」といいます)による「安心遠隔ロック」の名称の下で、ご利用者向けに提供する、遠隔操作による携帯電話のロック及びロック解除サービスをいいます。なお、サービスの仕様・サービス内容の詳細は、当社ホームページをご覧ください。
2. 「ご利用者」とは、本サービスの利用者をいいます。

■ ご利用にあたり

本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容について同意いただく必要があります。なお、本サービスのご利用を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。

■ 権利について

本サービスに関する一切の権利は当社または著作権を有する第三者に帰属します。

■ ご利用上の制約について

ご利用者は、次の事項を予め了承するものとします。

1. ご利用方法について

当サービスは、MySoftBank へのアクセス又は ソフトバンクカスタマーサポート へのお問い合わせにてご利用頂けます。

2. 対象機種について

本サービスの対象機種については、取扱説明書または当社ホームページにてご確認ください。

3. ご利用上の制限について

S!ベーシックパック非加入者は、本サービスをご利用いただけません。

ケータイ基本パック非加入者は、本サービスをご利用いただけません。

本サービスのご利用には、事前に My SoftBank パスワード取得が必要となります。

本サービスは、当社が提供する携帯版 My SoftBank、PC 版 My SoftBank、携帯用オープンサイトからのみご利用いただけます。なお、携帯用オープンサイトから本サービスをご利用の場合、ご利用いただける機能に一部制限がございます。携帯電話がご利用圏外または電波の弱い場所にある場合、もしくは携帯電話の電源が入っていない場合、本サービスは実施されません。

リクエスト送信時の携帯電話の状態によっては、処理が完了するまでに時間がかかる場合があります。

携帯電話が、ユーザが送信したリクエストを何らかの理由で即時に受信できなかった場合、リクエストは最大 24 時間の再送に入ります。その間「リクエストをキャンセル」以外を実施することはできません。改めてリクエストを送信したい場合は、まず送信中のリクエストをキャンセルしてから行って下さい。

本サービスの「ご利用の履歴」以外の機能は、携帯電話が SMS を受信可能な状況、かつ、パケット通信が可能な状態でのみご利用いただけます。SMS の受信拒否設定をされているご利用者は、受信拒否設定を解除して下さい。

4. 故障発生時

携帯電話がロック状態のまま故障してしまった場合、故障修理の過程で携帯電話内部に記憶されているデータが消去される場合があります。当社は、故障修理にて消去されたデータに関して、一切の責任を負わないものとします。

5. 「ロック」について

ロックは、ご利用者のご契約の SIM カードが挿入されている携帯電話に対して実施されます。

ロックリクエスト送信時に、携帯電話にて何らかのアプリケーション（通話・メール等を含みます）が起動していても、強制的にロックを行います。

ロックを実施しても、ご利用回線の停止は行われませんので、ご利用回線の停止を希望される場合はロック完了後に別途お申込みいただく必要があります。

回線停止中は、ロックは実行できません。

本サービスによるロックは必ず回線停止前に実施して下さい。一旦ご利用回線の停止をされた後、回線を再開された場合、本サービスによるロックが実施できない場合があります。

6. 「ロック解除」について

ロック解除は、ロックに使用した SIM カードが携帯電話に挿入されている場合のみ行なうことができます。

ロック解除を実施しても、ご利用回線の利用再開は行われませんので、先に別途回線の利用再開手続きをしていただく必要があります。

回線停止中は、ロック解除は実行できません。

本サービスの対応機種を譲渡・転売する際には、必ずロック解除状態であることを確認して下さい。

譲渡・転売により入手された携帯電話がロック状態だった場合は、前所有者によるロック解除を実施後、ご利用下さい。

7. 「データ消去」について

データ消去は法人専用サービスとなりますので、本サービスではご利用いただけません。

8. 「携帯電話の状態を確認」について

携帯電話がご利用圏外にある時、電源が入っていない時、または電池が無い時等は状態を確認できない場合があります。

携帯電話がロック状態にある時、またはロックに使用した SIM カードとは別の SIM カードが携帯電話に挿入されている時は、携帯電話の状態は確認できません。

9. 「ご利用の履歴」について

ご利用の履歴は、過去 150 日以内に行った操作が表示されます。

携帯電話の状態によっては、履歴の内容が実際の状態と異なることがあります。

その場合は、もう一度リクエストを送信いただくか、「携帯電話の状態を確認」を実施して下さい。

譲渡時、履歴は引き継がれます。譲渡者が情報を確認することが可能となりますのでご了承ください。

10. サービスの中断について

当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの運用の全部または一部を中断することができるものとします。

- 天災その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
- 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
- 当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスをご利用者に提供できない事由が生じた場合
- その他、当社が必要であると判断した場合

当社は理由の如何を問わず、本サービスの中断によって生じたご利用者の損害に一切責任を負わないものとします。

■ クッキーの使用

本サービスでは、セッション管理を安全に行うために、ご利用者のコンピュータにクッキーと呼ばれる情報を送る場合があります。クッキーなしでは、ご利用に制限が発生するか、ご利用いただけなくなることもございます。

■ JAVA Script の使用

本サービスでは、JAVA Script を使用しております。ブラウザの設定状態によってはご利用者のコンピュータで画面が正常に表示されない場合がございます。画面が正常に表示されない場合は、ご利用ブラウザの設定をご確認下さい。設定方法に関する詳細は、ご利用ブラウザのヘルプをご参照下さい。

■ 情報の内容

データ更新のタイミングにより、本サービスの内容が実際のご利用状況と異なった表示となることがあります。また、システムメンテナンスなどにより、一時的に本サービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承下さい。なお、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、本サービスから生じた損害および不利益について、一切の責任を負わないものとします。

■ 利用料金

本サービスをご利用される際(携帯サイトご利用時)に発生するパケット通信料はご利用者のご利用されている各社との契約に定めるところによります。なお、ご利用者の契約状況によりお申し込みを受け付けできない場合や通信不良等の理由によりエラーとなった場合にも、パケット通信料はかかりますので、あらかじめご了承願います。

■ 個人情報の取り扱い

ソフトバンクのプライバシーポリシーの最新版は、以下のリンク先に掲載されておりますので、そちらをご覧ください。

個人情報について：

<http://www.softbankmobile.co.jp/corporate/legal/privacy/index.html>

■ 免責事項

1. 明示、黙示を問わず、当社は本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等

の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。

3. 携帯電話の譲渡・転売を起因とするご利用者間のトラブルや各々の損害については、当事者間にて善処して下さい。当社は一切の責任を負いかねます。

- その他

本サービスに関するその他の提供条件については、3G 通信サービス契約約款及びウェブご利用規約、My SoftBank 利用規約に準じます。

- サービスの変更、中断、中止、廃止

当社はご利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更・中断・中止し、または廃止することができるものとします。この場合、当社からご利用者に対し、当社ホームページ上で本サービスの変更内容を通知するものとします。

- 規約の変更

当社はご利用者の承諾を得ることなく、本規約を改訂、追加及び変更できるものとします。その際は改訂版を当社ホームページに掲載いたしますので、最新の内容をご確認下さい。本規約等変更後に、ご利用者が本サービスを利用した場合、変更後の本規約等の内容を承諾したものとみなします。

- 損害賠償

ご利用者が本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償請求ができるものとします。

- 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連してご利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2011年11月17日改訂